

15

MagicLand

La capitale del divertimento

L'AVVENTURA
CONTINUA



GUIDA PER OSPITI CON DISABILITÀ

Scopri un Parco accessibile, sicuro e alla portata di tutti

**IL DIVERTIMENTO È UN PATRIMONIO
CHE NON DEVE CONOSCERE BARRIERE**

DIVERTIMENTO SENZA BARRIERE

Uno degli obiettivi di MagicLand è far sì che il Parco Divertimenti possa essere accessibile al numero di persone più ampio possibile, ma la sicurezza dei nostri Ospiti è per noi un obiettivo ancora più importante. Per questo motivo non tutte le attrazioni sono accessibili agli ospiti che necessitano di attenzioni particolari.

In funzione di questo obiettivo abbiamo creato percorsi ad hoc, che il Team di MagicLand ti aiuterà ad individuare, fornendoti tutte le informazioni per rendere accogliente e divertente la tua giornata al Parco.

Il nostro personale non è autorizzato ad assisterti, né ad accompagnarti nei trasferimenti è indispensabile quindi la presenza al tuo fianco di un accompagnatore.

Per entrambi sono previsti, oltre a tutta la nostra disponibilità, ingressi e corsie preferenziali.

COMINCIAMO DALL'INIZIO: IL PARCHEGGIO

Ti abbiamo riservato le aree di sosta più comode quelle adiacenti all'ingresso, così il tragitto auto Parco sarà il più breve e rapido possibile.

Ricordati di esporre il contrassegno auto disabili, così saremo certi che ne usufruirà soltanto chi ne ha diritto.

INFOPOINT, IL PUNTO DI RIFERIMENTO PER DIVERTIRTI

Non tutte le nostre attrazioni sono accessibili per gli Ospiti con disabilità.

Il Team di MagicLand ti informerà sul prezzo di ingresso che più si adatta alle tue esigenze e ti darà tutte le informazioni di cui avrai bisogno durante la tua giornata al Parco.

Tutti i nostri punti ristoro, i negozi e i teatri sono facilmente accessibili. Alcune attrazioni, per motivi di sicurezza, non sono adatte ad accoglierti. Consulta la **TABELLA DELLE LIMITAZIONI DI ACCESSO ALLE ATTRAZIONI** che troverai in questa guida, per pianificare al meglio la tua visita.

Assicurati di avere con te un accompagnatore in grado di intervenire quando necessario. Il Team di MagicLand non è preparato ad assisterti e non è autorizzato ad accompagnarti nel trasferimento fisico da e per le attrazioni.

EASY PASS, ACCESSO FACILITATO

MagicLand offre un accesso facilitato alle attrazioni per gli Ospiti con disabilità.

Fornendoci un documento certificante la disabilità in corso di validità (certificazione di handicap legge 104 1992 disability card o certificato medico*) lo Staff dell'Info Point procederà a fotocopiare la certificazione ricevuta e a rilasciarti, se necessario, un braccialetto colorato, in funzione dei tuoi bisogni speciali.

BRACCIALE DI COLORE VERDE

Questo braccialetto è dedicato alle **DISABILITA' COGNITIVE**. Quando si parla di disabilità cognitiva si fa riferimento all'alterazione di una o più funzioni mentali, dalla percezione all'apprendimento, alle strategie inferenziali all'elaborazione di informazioni e in questi casi si dividono in disabilità dello sviluppo, come l'autismo, Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA), Disturbi da deficit di attenzione

e iperattività (ADHD), affetti da epilessia, sindrome di Asperger e Sindrome di Down.

BRACCIALE DI COLORE GIALLO

Questo braccialetto è dedicato alle DISABILITA' FISICHE.

Sulla TABELLA DELLE LIMITAZIONI DI ACCESSO ALLE ATTRAZIONI sono riportati i numeri dall' 1 al 5 in funzione delle diverse limitazioni:

1. Accessibile in sedia a rotelle se accompagnati da un adulto;
2. Trasferimento dalla sedia a rotelle al sedile dell'attrazione, accompagnati da un adulto;
3. Ospite con problemi ossei, alla colonna vertebrale, portatori di protesi agli arti o con altri problemi ortopedici.
4. Ospite con menomazione ad arto superiore in grado di deambulare in autonomia
5. Ospite con menomazione ad arto inferiore e/o a più arti, in grado di deambulare in autonomia

BRACCIALE DI COLORE ROSSO

In questo caso parliamo di ospiti con cecità o sordità che avranno accesso a tutte le attrazioni ma dovranno essere sempre accompagnati da una persona maggiorenne.

Nel caso in cui tu non ti riconosca in nessuna delle categorie sopra riportate, ad ESCLUSIONE delle disabilità fisiche, ti verrà consegnata un documento di Manleva di scarico con responsabilità in cui il tuo accompagnatore dichiara di assumersi la totale responsabilità della visita al Parco.

In questo caso non riceverai alcun BRACCIALE avendo comunque il diritto alla tariffa ridotta. Le modalità di accesso possono variare a seconda della tipologia dell'attrazione. Il nostro personale valuterà se la configurazione di sedute e dispositivi di ritenuta, o le modalità di evacuazione in caso di emergenza, permettano di utilizzare l'attrazione con la massima sicurezza nel caso in cui non fosse garantita questa condizione necessaria per la tua salute e incolumità, l'accesso potrebbe non esserti consentito.

Le condizioni da rispettare per l'accessibilità delle attrazioni possono essere modificate senza preavviso (ad esempio in caso di maltempo e/o per ragioni tecniche). Il bracciale che ti verrà consegnato ha anche una funzione 'salta

fila', consentendoti di accedere alle attrazioni, accessibili a seconda della categoria appartenente, dalla stessa entrata di chi possiede il MagicPass e ti consentirà di abbreviare i tempi di attesa.

*Il certificato medico, per garantire equità, deve essere fornito anche se la disabilità è chiaramente visibile. Deve attestare una disabilità fuori dall'ordinario ai sensi della legge 104/92 riportare nome e cognome del medico, indirizzo dello studio/ clinica, nome della persona che richiede il pass di accesso all'attrazione, dichiarazione che la persona in oggetto abbia disabilità o altro danno qualificante, che impedisce all'Ospite di attendere in una coda standard, periodo di tempo valido per l'invalidità (se permanente o temporanea) e firma del medico. Non è necessario descrivere la natura della disabilità.

TARIFFE

Il Parco MagicLand applica agli Ospiti con disabilità ed al loro familiare/accompagnatore le seguenti tariffe.

DISABILITA' DEL 100% APPARTENENTE ALLE CATEGORIE CON BRACCIALE O MINORENNE

Ospite disabile: INGRESSO GRATUITO

Accompagnatore: TARIFFA RIDOTTA €19.90

DISABILITA' DEL 100% NON APPARTENENTE ALLE CATEGORIE O CHE RIFIUTA IL BRACCIALE

Ospite disabile: TARIFFA RIDOTTA €19.90

Accompagnatore: TARIFFA RIDOTTA €29.90

DISABILITA' INFERIORE DEL 100% RIENTRANTE ALLE CATEGORIE CON BRACCIALE

Ospite disabile: TARIFFA RIDOTTA €19.90

Accompagnatore: TARIFFA INTERA €39.90

DISABILITA' INFERIORE DEL 100% NON RIENTRANTE ALLE CATEGORIE O CHE RIFIUTA IL BRACCIALE

Ospite disabile: TARIFFA RIDOTTA €29.90

Accompagnatore: TARIFFA INTERA €39.90

ACCOMPAGNATORE

MagicLand richiama il senso di responsabilità degli accompagnatori, sia nell'accettazione delle limitazioni previste sia nel rispetto delle regole del Parco, con particolare attenzione alla tipologia di disabilità della persona accompagnata. Con questa finalità è stata predisposta la presente guida.

L'accompagnatore, che si raccomanda sia maggiorenne, deve essere sempre presente e assistere la persona con disabilità durante le fasi di accesso, imbarco e sbarco dalle attrazioni, nonché in eventuali situazioni di emergenza o evacuazione.

È inoltre tenuto a sottoscrivere il Modulo informativo e manleva per Ospiti con disabilità e a consegnarlo, debitamente compilato e firmato, all'Ufficio Informazioni del Parco.

L'accompagnatore è responsabile della persona accompagnata, in quanto ne conosce le condizioni psicofisiche, le eventuali limitazioni e le possibili reazioni a situazioni particolarmente stimolanti. Spetta pertanto a lui/lei valutare l'idoneità della persona all'utilizzo delle singole attrazioni, dopo aver letto attentamente prescrizioni, limitazioni e sollecitazioni indicate. In caso di dubbi, è consigliabile osservare preventivamente il funzionamento dell'attrazione e, ove possibile, provarla autonomamente.

Il personale del Parco non è autorizzato a sollevare persone o oggetti. L'accompagnatore deve in particolare:

- conoscere le capacità cognitive e fisiche della persona accompagnata e valutarne l'idoneità all'attrazione;
- leggere attentamente i cartelli informativi e richiedere eventuali chiarimenti, anche in merito alle procedure di emergenza;
- garantire assistenza continua durante l'esperienza, assicurando la persona accompagnata e assicurando il rispetto delle norme di sicurezza.

CANI GUIDA E DI ASSISTENZA

All'interno di MagicLand i cani guida e di assistenza sono benvenuti, ma si consiglia, prima di accedere al Parco, di munirsi di una ciotola, per permettere al cane di dissetarsi durante la giornata, e di sacchetti per la raccolta degli escrementi.

I cani guida e di assistenza devono essere sempre accompagnati. Sono ammessi nelle aree spettacolo, ma non sono ammessi sulle attrazioni. Il cane, pertanto, non può essere lasciato incustodito all'esterno delle attrazioni e, in caso di assenza del proprietario e del suo accompagnatore, dovrà essere lasciato sempre in custodia ad un'ulteriore persona accompagnatrice.

Ricordiamo che i nostri operatori non sono autorizzati ad occuparsi dei cani guida e di assistenza.

ATTRAZIONI

Salvo esigenze particolari previste dalla singola e specifica attrazione, in generale per salire a bordo delle attrazioni l'Ospite deve essere in grado di:

- mantenersi autonomamente seduto, offrendo una sufficiente resistenza del tronco e del collo per mantenere la testa sul poggiatesta del sedile;
- mantenere sé stesso in posizione verticale da seduto, senza l'aiuto di altre persone o di dispositivi contenitivi;
- contrastare l'accelerazione prodotta dall'attrazione, stringendo e/o afferrando il sistema di ritenuta con almeno un arto superiore.

Si ricorda, inoltre, che, per l'accesso ad alcune attrazioni, potrebbe:

- essere necessario rimuovere le protesi prima di salire;
- essere possibile non avere il permesso di imbarco in presenza di ingessature.

Nel caso in cui si rendesse necessario abbandonare anticipatamente l'attrazione o l'area spettacolo per motivi tecnici, tutti gli Ospiti si troverebbero nella condizione di lasciare velocemente l'attrazione o l'area, uscendo anche da un punto diverso rispetto a quello di ingresso. Al verificarsi di simili eventualità, si invita l'accompagnatore a collaborare con i nostri operatori, spiegando la situazione, in modo da assisterlo nelle procedure di evacuazione.

L'accompagnatore deve seguire, pertanto, l'ospite in caso di evacuazione, gestendo anche eventuali reazioni improvvise dell'accompagnato a sollecitazioni sia fisiche che emozionali.

I nostri operatori sono disponibili in caso di esigenze specifiche, avendo la possibilità di utilizzare anche una Quiet Room (vedi sezione dedicata in questa guida).

INFORMAZIONI

Se hai domande, un suggerimento per migliorare il nostro servizio o hai bisogno di rintracciare il tuo gruppo, vieni a trovarci all' Info Point. È facilmente individuabile sulla Mappa.

Chiedi liberamente a qualsiasi persona del Team di MagicLand, che ti indicherà la via più veloce per raggiungerlo.

All'Info Point saremo felici di aiutarti a programmare la tua giornata, ricordarti gli orari della nostra bellissima animazione e dei nostri spettacoli.

Inoltre, esclusivamente presso l'Info Point potrai richiedere e ottenere il tuo EASY PASS, sul quale verranno riportati il colore del braccialetto assegnato, il tuo nome e cognome ed eventualmente l'indicazione dell'accompagnatore.

In occasione delle visite successive non sarà necessario compilare nuovamente i moduli informativi: sarà sufficiente mostrare il tuo EASY PASS al nostro staff.

MAGICLAND MOBILITY

Direttamente all'ingresso di MagicLand, è disponibile il servizio MagicLand Mobility. Chi ha difficoltà di deambulazione potrà noleggiare gli innovativi Mobility Scooter, per godere di tutto il divertimento in completa autonomia.

LA TUA SICUREZZA

La politica di accesso alle attrazioni di MagicLand è stata sviluppata in consultazione con esperti del settore, sulla base delle raccomandazioni dei produttori e della nostra esperienza, e prevede restrizioni di accesso diverse per ogni attrazione. L'ingresso di ciascuna attrazione è dotato di un cartello informativo con pittogrammi di semplice interpretazione, relativi a caratteristiche fisiche, stato di salute e raccomandazioni da osservare.

Alcune attrazioni viaggiano a velocità sostenute, generando valori di forza G che possono risultare eccessivi per Ospiti con problemi ortopedici o portatori di protesi e tutori, i quali potrebbero subire la rimozione o lo spostamento di tali dispositivi a causa delle sollecitazioni durante la corsa.

Ricordati che il nostro personale dovrà sempre valutare se la tua morfologia, le caratteristiche dell'attrazione, la tipologia delle ritenute di sicurezza presenti e le procedure di evacuazione in caso di emergenza, ti permettano o meno di usufruire dell'attrazione in totale sicurezza.

Se la tua disabilità non è visibile, per favore segnalacela per aiutarci ad ospitarti al meglio.

Si dovrebbe sempre essere in buona salute per accedere alle attrazioni. Il Team di MagicLand non conosce la tua situazione quindi, se sospetti che accedere ad un'attrazione potrebbe aggravare le tue condizioni fisiche, non correre rischi!

ATTENZIONE

Per programmare la tua giornata consulta le indicazioni riportate sulla mappa, ma ricordati che le modalità di utilizzo possono variare senza preavviso, come in caso di avverse condizioni meteo o di ragioni tecniche.

Tutti gli Ospiti con mobilità ridotta, ipovedenti o non vedenti e con disabilità tali per cui gli sia difficile capire e mettere in pratica le istruzioni date dal nostro Team, devono essere accompagnate da una persona adulta.

ISOLE RELAX

Sono zone, in genere poco frequentate, dove potrai sederti all'ombra, finché non avrai recuperato le energie.

Le aree sono le seguenti:

- AREA PICNIC
- BAR LA CAMBUSA
- QUIET ROOM

QUIET ROOM

La QUIET ROOM è uno spazio dedicato alle persone autistiche e con disturbi del neurosviluppo, predisposto per gestire crisi da iperstimolazione sensoriale o crisi comportamentali. È dotata di luci regolabili, pareti morbide, comode sedute, suoni rilassanti e tappeti (si consiglia l'ingresso senza scarpe).

Può essere utilizzata anche semplicemente come pausa dagli stimoli sonori e visivi del parco.

L'accesso è libero; pertanto, l'utilizzo deve rispondere a effettive necessità.

SERVIZI IGIENICI

Le toilette di MagicLand sono predisposte per essere facilmente accessibili agli Ospiti con disabilità, comprese quelle all'interno dei ristoranti e del Gran Teatro e sono facilmente individuabili sulla mappa.

PRIMO SOCCORSO

L'infermeria è presidiata da personale medico qualificato a fornire le prime cure necessarie in caso di emergenza.

Si trova nella Main Street, vicino all'ingresso e davanti al Servizio Clienti, è sempre aperta durante l'orario di apertura del Parco ed è facilmente individuabile consultando la mappa. Se hai necessità di conservare i tuoi medicinali in un frigorifero, rivolgiti al nostro personale medico, ti fornirà tutta l'assistenza di cui hai bisogno. Gli Ospiti che necessitano di farmaci specifici, che soffrono di crisi epilettiche o allergiche per esempio a punture di insetti, devono portarsi dietro tutto il necessario, kit di anafilassi e altri salva vita e conservarli in un luogo facilmente raggiungibile.

SPETTACOLI E ANIMAZIONI

I teatri del Parco dispongono di posti riservati ai nostri Ospiti con disabilità. Ti invitiamo a rivolgerti al team di MagicLand presente all'ingresso di ogni struttura: sarà lieto di accompagnarti e fornirti assistenza.

I posti riservati non sono prenotabili. Per consentire anche al tuo gruppo di accomodarsi vicino a te, ti raccomandiamo di arrivare almeno 15-20 minuti prima dell'inizio dello spettacolo.

Anche le aree dedicate agli incontri con la nostra mascotte sono accessibili a tutti. Puoi consultare gli orari degli spettacoli e delle

animazioni presso la bacheca situata in Main Street e scegliere l'appuntamento più adatto alla tua giornata.

Per assistere agli spettacoli e alle animazioni che si svolgono nelle aree esterne del Parco non sono previsti posti riservati. Ti consigliamo di arrivare con anticipo per trovare una posizione comoda da cui goderti l'esperienza.

ATTENZIONE

Le attività che hanno luogo all'aperto, in caso di situazioni meteo che non ne garantiscano l'esecuzione in totale sicurezza, o per ragioni tecniche, possono essere cancellate.

RISTORANTI E NEGOZI

Tutti i punti ristoro e i negozi di MagicLand sono facilmente accessibili ai nostri Ospiti con bisogni particolari, rivolgiti al nostro Team presente al loro interno per qualsiasi necessità o se hai bisogno di un consiglio

**NON CI RESTA CHE AUGURARTI
BUON DIVERTIMENTO!**

**E, naturalmente, di invitarti a segnalarci
come migliorare la tua esperienza a
MagicLand!**



