

Regolamento e Condizioni Generali



MagicLand
La capitale del divertimento

REGOLAMENTO E CONDIZIONI GENERALI PER L'INGRESSO A MAGICLAND E L'UTILIZZO DEI SERVIZI OFFERTI.

L'accesso a MagicLand è consentito a tutti a condizione che siano rispettate le seguenti regole:

1. BIGLIETTERIA

1.1 Con l'acquisto del biglietto di ingresso è possibile accedere alle attrazioni giornalmente disponibili, assistere agli spettacoli in programmazione (fino ad esaurimento dei posti a disposizione) ed usufruire dei servizi offerti, sempre nel rispetto dei turni d'attesa. Non sono incluse la fruizione dei videogames e/o giochi a redemption e tutte le attività per cui sia previsto il pagamento di un prezzo aggiuntivo. Tali attività ed i relativi prezzi sono esposti sia presso MagicLand, sia sul sito internet www.magicland.it.

1.2 L'acquisto del biglietto di ingresso comporta l'accettazione, nel caso si verificano cause di forza maggiore (eventi atmosferici, pandemie, serie e comprovate esigenze organizzative e/o tecniche, ecc.), di una limitata o modificata fruibilità di alcuni servizi e/o attrazioni e delle condizioni di vendita consultabili su www.magicland.it.

1.3 Il biglietto di ingresso deve essere conservato ed esibito in caso di controllo da parte del personale di MagicLand. Non è rimborsabile e non è nominativo, ma dopo la convalida effettuata all'ingresso ed una volta varcata la soglia del Parco Divertimenti, diventa strettamente personale e non cedibile a terzi.

1.4 L'uscita temporanea dal Parco Divertimenti è consentita ad una sola persona per nucleo familiare e per un tempo massimo di 20 minuti. Il personale agli ingressi consegnerà agli Ospiti un exit pass, una tessera munita di QR code che, una volta attivata, conterà il tempo di permanenza all'esterno del Parco. Trascorso il tempo massimo di 20 minuti, per poter accedere a MagicLand sarà necessario acquistare un nuovo biglietto.

1.5 Il biglietto è giornaliero, fatto salvo il biglietto con validità specifica di 2 giorni consecutivi.

1.6 Gli Ospiti che dispongono di un biglietto con validità 2 giorni, devono indossare il braccialetto che verrà loro consegnato in biglietteria e che dovranno esibire, unitamente al biglietto di ingresso, per poter accedere al parco il giorno successivo. Il braccialetto è strettamente personale e deve essere conservato integro. Qualora il braccialetto presenti segni di manomissione non sarà possibile accedere a MagicLand.

2. SICUREZZA GENERALE E COMPORTAMENTO

2.1 All'interno di MagicLand è richiesto un comportamento corretto e di reciproco rispetto, basato su semplici regole di educazione. Non è consentito accedere al Parco Divertimenti, alle attrazioni, agli spettacoli ed ai punti ristoro a torso nudo o indossando solo il costume da bagno. È vietato arrampicarsi sulle scenografie, schiamazzare, suonare strumenti musicali, organizzare o tenere spettacoli, manifestazioni o raduni e svolgere attività promozionali. Sono, inoltre, vietati tutti gli atteggiamenti non conformi ai regolamenti di pubblica sicurezza. Agli ospiti che non rispettano il presente regolamento e/o tengono condotte sconvenienti e/o pericolose per sé stessi e per gli altri, sarà negato l'accesso o sarà richiesta l'uscita immediata e senza rimborso e sarà inoltrata denuncia alla Pubblica Autorità.

2.2 Non è consentito fumare lungo le code di accesso alle attrazioni o agli spettacoli, oltre che nei luoghi in cui è espressamente vietato.

2.3 Al fine di garantire la sicurezza dei visitatori, nel Parco Divertimenti è vietato introdurre i seguenti oggetti: bevande alcoliche, contenitori di vetro (incluse bottiglie e barattoli), armi di qualsiasi tipo, droni o giocattoli telecomandati di qualsiasi genere, palloni, racchettoni, tamburelli, frisbee e comunque qualsiasi oggetto volante, pattini/monopattini/biciclette o qualsiasi altro mezzo munito di ruote, ad eccezione di carrozzine, passeggini e sedie a rotelle destinate al servizio di persone temporaneamente o permanentemente disabili o con minorità. Lo Staff si riserva di eseguire controlli per assicurare il rispetto di tale divieto e la sicurezza degli Ospiti.

2.4 È vietata la balneazione nel lago, nelle fontane ed in qualsiasi bacino d'acqua.

2.5 I bambini di età inferiore ai 14 anni e di altezza inferiore ai 140 cm, le persone in età avanzata, cardiopatiche o con precarie condizioni fisiche, cognitive o sensoriali, devono essere sottoposti al controllo di un adulto capace durante l'intera permanenza all'interno di MagicLand.

2.6 Gli accompagnatori di persone non autosufficienti, così come i genitori di minori, sono ritenuti responsabili dei danni causati dalle persone a loro carico, e delle conseguenze che il mancato rispetto delle prescrizioni sulla sicurezza, da parte dei loro accompagnati, potrebbe causare.

2.7 MagicLand declina ogni responsabilità in caso di furti, danni da calamità naturali, incidenti e danni alle persone o alle cose causati dall'imprudenza e dal mancato rispetto delle norme di sicurezza.

2.8 Per non allarmare o disturbare gli Ospiti non si accettano richieste di diffondere annunci personali. In caso di necessità viene attivato dal personale in servizio un piano di sicurezza. Ciascun ospite deve attenersi alle istruzioni del personale, mantenendo la calma.

2.9 In caso di emergenza è d'obbligo attenersi scrupolosamente alle istruzioni impartite dallo Staff MagicLand addetto alla sicurezza. Tutti i danni causati dalla non ottemperanza delle procedure di sicurezza impartite dagli operatori del Parco Divertimenti saranno addebitati a chi ne verrà individuato come responsabile.

3. ATTRAZIONI E SPETTACOLI

3.1 Per la sicurezza degli Ospiti, ogni attrazione è soggetta a prescrizioni di utilizzo in relazione all'età, alla statura, al peso ed alle condizioni fisiche o di salute. Gli Ospiti sono, pertanto, invitati ad attenersi scrupolosamente a quanto riportato nelle indicazioni di utilizzo, posizionate all'ingresso delle attrazioni. A titolo esemplificativo per alcune attrazioni, l'ingresso potrebbe essere interdetto a:

- Bambini di età inferiore ai 3 anni;
- Donne in stato di gravidanza;
- Portatori di handicap, le cui caratteristiche siano tali da non poter garantire la propria o altrui sicurezza e incolumità nella fruizione delle attrazioni;
- Obbligo del rispetto della distanza tra gli altri Ospiti del Parco Divertimenti, e di indossare la mascherina e sanificare le proprie mani prima di imbarcarsi;

Si sconsiglia l'uso delle attrazioni a persone anziane, cardiopatici e psicotabili.

3.2 Si ricorda che, per agevolare l'accesso alle attrazioni di persone con disabilità, i loro accompagnatori possono consultare la Guida Accessibilità per Ospiti con bisogni speciali, scaricabile dal sito www.magicland.it o consultabile presso l'Info Point.

3.3 I passeggeri delle attrazioni sono tenuti a seguire scrupolosamente le indicazioni e le istruzioni impartite dallo Staff di MagicLand e dagli addetti alle attrazioni.

3.4 In caso di evacuazione di emergenza di un'attrazione, il passeggero accompagnatore si incarica di aiutare il proprio accompagnato e tutti i passeggeri sono tenuti a mettere in pratica le istruzioni impartite dallo Staff MagicLand.

3.5 L'accesso alle attrazioni ed agli spettacoli può essere interrotto in anticipo rispetto all'orario di chiusura giornaliero, al fine di consentire il completo e graduale deflusso delle file di attesa.

3.6 Le porte del Teatro aprono 30 minuti prima dell'inizio della rappresentazione. Non sarà consentito l'accesso in Sala a spettacolo iniziato.

4. SERVIZI

4.1 Le valigie e le borse da viaggio devono essere depositate presso l'apposito Deposito Bagagli, ubicato all'ingresso di MagicLand (servizio a pagamento). Non è consentito abbandonare zaini e borse al di fuori delle apposite aree. Gli oggetti rinvenuti incustoditi possono essere prelevati dallo Staff MagicLand e consegnati al Servizio Clienti o all'Info Point, dove il legittimo proprietario potrà poi richiederne la restituzione, senza avanzare reclami o richieste nei confronti di MagicLand.

4.2 Il parcheggio non è custodito ed il rapporto contrattuale tra MagicLand e il Visitatore è limitato alla sola locazione temporanea di una porzione di area necessaria alla sosta del veicolo, senza obblighi a carico del Parco Divertimenti.

4.3 I tavoli Picnic possono essere prenotati (a pagamento e fino ad esaurimento dei posti disponibili) direttamente all'ingresso dell'area. Questo consentirà di poter depositare le proprie borse sul tavolo prenotato fin dalle ore 10,30.

I tavoli eventualmente ancora disponibili potranno essere occupati a partire dalle ore 12, orario di apertura dell'area per chi non avesse prenotato.

Il picnic al di fuori dell'area Picnic è consentito esclusivamente sulle panchine del parco ed è vietato, invece, sulle aree verdi e sui tavoli dei punti di ristoro.

5. PERSONE CON BISOGNI SPECIALI

5.1 Per i nostri Ospiti con esigenze particolari ed i loro accompagnatori è disponibile la guida accessibilità, realizzata per programmare al meglio la visita.

6. ANIMALI DA COMPAGNIA E CANI GUIDA

6.1 Gli amici a 4 zampe sono i benvenuti a MagicLand. Invitiamo tutti gli Ospiti che desiderano raggiungerci accompagnati dai loro animali a prendere visione delle condizioni generali che ne regolano l'ingresso su www.magicland.it.

7. PRIVACY

7.1 Gli Ospiti di MagicLand, al momento dell'acquisto del biglietto, dichiarano di aver preso visione ed accettano espressamente l'Informativa sulla Privacy, resa ai sensi degli art. 13 e 14 del GDPR (General Data Protection Regulation) 2016/679.

7.2 Secondo la normativa indicata, i dati personali conferiti dagli Ospiti e/o raccolti presso MagicLand saranno trattati nel rispetto dei principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti. L'Informativa sulla privacy ("Informativa") è disponibile in formato cartaceo presso l'Info Point di MagicLand e presso il Servizio Accoglienza, nonché consultabile sul sito internet www.magicland.it e contiene le modalità, le finalità e le tempistiche di raccolta ed utilizzo dei dati personali, le modalità di conservazione e protezione degli stessi, la tipologia di dati raccolti, con relativa indicazione della necessità o meno del consenso degli Ospiti per il trattamento e la conservazione degli stessi. L'Informativa esplicita, altresì, i titolari ed i contitolari del trattamento dei dati personali e tutti i diritti, con le relative modalità per esercitarli. In occasione dei singoli servizi resi presso MagicLand nel caso in cui sia necessario conferire i propri dati personali, verrà sottoposta l'Informativa ed il relativo modulo di consenso.

7.3 Presso alcune attrazioni, come indicato sulle mappe, vengono scattate fotografie che saranno in vendita all'uscita dell'attrazione; con l'ingresso a MagicLand gli Ospiti accettano tale possibilità. Presso i punti foto è disponibile l'Informativa sulla privacy in formato cartaceo, rinvenibile altresì sul sito www.magicland.it.

Si segnala che le fotografie possono essere acquistate solo dagli Ospiti in esse ripresi. Quelle che non vengano acquistate saranno eliminate entro 24 ore dall'acquisizione, mentre le fotografie acquistate saranno conservate, con le modalità e per le finalità di cui all'Informativa sulla privacy citata, per un massimo di 30 giorni.

7.4 In alcune aree di MagicLand sono attivi sistemi di video-sorveglianza ai soli fini di vigilare sulla sicurezza e la salvaguardia delle persone e ottemperare agli standard di sicurezza imposti dalle competenti Autorità e/o dal tipo di attività esercitata dal gestore; le immagini raccolte vengono trattate e conservate in ottemperanza all'Informativa sulla Privacy e verranno cancellate entro 30 giorni dalla loro acquisizione.

SI INVITANO GLI OSPITI A PRENDERE VISIONE DELL'INFORMATIVA E A RIFERIRSI AL SERVIZIO DI ACCOGLIENZA PER QUALSIASI NECESSITA' E/O CHIARIMENTO