

LA CAPITALE DEL DIVERTIMENTO



GUIDA PER OSPITI CON DISABILITÀ

Scopri un Parco accessibile, sicuro e alla portata di tutti

**Il divertimento è un patrimonio
che non deve conoscere barriere**

DIVERTIMENTO SENZA BARRIERE

Uno degli obiettivi di MagicLand è far sì che il Parco Divertimenti possa essere accessibile al numero di persone più ampio possibile, ma la sicurezza dei nostri Ospiti è per noi un obiettivo ancora più importante.

Per questo motivo non tutte le attrazioni sono accessibili agli ospiti che necessitano di attenzioni particolari.

In funzione di questo obiettivo abbiamo creato percorsi ad hoc, che il Team di MagicLand ti aiuterà ad individuare, fornendoti tutte le informazioni per rendere accogliente e divertente la tua giornata al Parco.

Il nostro personale non è autorizzato ad assisterti, né ad accompagnarti nei trasferimenti è indispensabile quindi la presenza al tuo fianco di un accompagnatore.

Per entrambi sono previsti, oltre a tutta tutta la nostra disponibilità, ingressi e corsie preferenziali.

COMINCIAMO DALL'INIZIO: IL PARCHEGGIO

Ti abbiamo riservato le aree di sosta più comode quelle adiacenti all'ingresso, così il tragitto auto Parco sarà il più breve e rapido possibile.

Ricordati di esporre il contrassegno auto disabili, così saremo certi che ne usufruirà soltanto chi ne ha diritto.

INFOPOINT, IL PUNTO DI RIFERIMENTO PER DIVERTIRTI

Non tutte le nostre attrazioni sono accessibili per gli Ospiti con disabilità.

Il Team di MagicLand ti informerà sul prezzo di ingresso che più si adatta alle tue esigenze e ti darà tutte le informazioni di cui avrai bisogno durante la tua giornata al Parco.

Tutti i nostri punti ristoro, i negozi e i teatri sono facilmente accessibili.

Alcune attrazioni, per motivi di sicurezza, non sono adatte ad accoglierti consulta la **TABELLA DELLE LIMITAZIONI DI ACCESSO ALLE ATTRAZIONI** che troverai in questa guida, per pianificare al meglio la tua visita.

Assicurati di avere con te un accompagnatore in grado di intervenire quando necessario il Team di MagicLand non è preparato ad assisterti e non è autorizzato ad accompagnarti nel trasferimento fisico da e per le attrazioni.

EAS4 PASS, ACCESSO FACILITATO

MagicLand offre un accesso facilitato alle attrazioni per gli Ospiti con disabilità.

Fornendoci un documento certificante la disabilità in corso di validità (certificazione di handicap legge 104 1992 disability card o certificato medico*) lo Staff dell'Info Point potrà rilasciarti un braccialetto colorato, in funzione dei tuoi bisogni speciali.

BRACCIALE DI COLORE VERDE

Questo braccialetto è dedicato alle DISABILITA' COGNITIVE. Quando si parla di disabilità cognitiva si fa riferimento all'alterazione di una o più funzioni mentali, dalla percezione all'apprendimento, alle strategie inferenziali all'elaborazione di informazioni e in questi casi si dividono in disabilità dello sviluppo, come l'autismo, Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA), Disturbi da deficit di attenzione e iperattività (ADHD), affetti da epilessia, sindrome di Asperger e Sindrome di Down.

BRACCIALE DI COLORE GIALLO

Questo braccialetto è dedicato alle DISABILITA' FISICHE. Sulla TABELLA DELLE LIMITAZIONI DI ACCESSO ALLE ATTRAZIONI sono riportati i numeri dall' 1 al 5 in funzione delle diverse limitazioni:

1. Accessibile in sedia a rotelle se accompagnati da un adulto
2. Trasferimento dalla sedia a rotelle al sedile dell'attrazione, accompagnati da un adulto
3. Ospite con problemi ossei, alla colonna vertebrale, portatori di protesi agli arti o con altri problemi ortopedici

4. Ospite con menomazione ad arto superiore in grado di deambulare in autonomia
5. Ospite con menomazione ad arto inferiore e/o a più arti, in grado di deambulare in autonomia

BRACCIALE DI COLORE ROSSO

In questo caso parliamo di ospiti con cecità o sordità che avranno accesso a tutte le attrazioni ma dovranno essere sempre accompagnati da una persona maggiorenne.

Nel caso in cui tu non ti riconosca in nessuna delle categorie sopra riportate, ad **ESCLUSIONE** delle disabilità fisiche, ti verrà consegnata un documento di Manleva di scarico con responsabilità in cui il tuo accompagnatore dichiara di assumersi la totale responsabilità della visita al Parco.

In questo caso non riceverai alcun BRACCIALE, avendo comunque il diritto alle varie tariffe agevolate. Le modalità di accesso possono variare a seconda della tipologia dell'attrazione. Il nostro personale valuterà se la configurazione di sedute e dispositivi di ritenuta, o le modalità di evacuazione in caso di emergenza, permettano di utilizzare l'attrazione con la massima sicurezza nel caso in cui non fosse garantita questa condizione necessaria per la tua salute e incolumità, l'accesso potrebbe non esserti consentito.

Le condizioni da rispettare per l'accessibilità delle attrazioni possono essere modificate senza preavviso (ad esempio in caso di maltempo e/o per ragioni tecniche).

Il bracciale che ti verrà consegnato ha anche una funzione 'salta fila', consentendoti di accedere alle attrazioni dalla stessa entrata di chi possiede il MagicPass e ti consentirà di abbreviare i tempi di attesa.

Assieme al braccialetto ti verrà consegnato anche un EASY PASS sul quale riporteremo il colore del braccialetto assegnato, il tuo nome e cognome ed eventualmente la presenza dell'accompagnatore, affinché nelle visite successive non sia necessario compilare nuovamente i moduli di accredito sarà sufficiente mostrare il tuo EASY PASS al nostro staff.

*Il certificato medico, per garantire equità, deve essere fornito anche se la disabilità è chiaramente visibile. Deve attestare una disabilità fuori dall'ordinario ai sensi della legge 104/92 riportare nome e cognome del medico, indirizzo dello studio/ clinica, nome della persona che richiede il pass di accesso all'attrazione, dichiarazione che la persona in oggetto abbia disabilità o altro danno qualificante, che impedisce all'Ospite di attendere in una coda standard, periodo di tempo valido per l'invalidità (se permanente o temporanea) e firma del medico. Non è necessario descrivere la natura della disabilità.

ACCOMPAGNATORE

MagicLand desidera richiamare il senso della responsabilità degli accompagnatori, sia nell'accettazione delle limitazioni dettate, sia nel rispetto delle regole, facendo sempre grande attenzione alla tipologia di disabilità ed è con questa finalità che ha predisposto la presente guida.

L'accompagnatore dovrà, inoltre, sottoscrivere il Modulo informativo e manleva per ospiti con disabilità e consegnarlo, debitamente compilato e firmato, all'ufficio informazioni del Parco.

L'accompagnatore, che si raccomanda essere adulto, deve essere sempre presente ed assistere la persona con disabilità nelle procedure di imbarco e sbarco dall'attrazione e deve essere adeguatamente informato sulle eventuali difficoltà della persona accompagnata, assumendosi direttamente i rischi di possibili conseguenze negative che possono derivare dall'utilizzo delle attrazioni.

È l'accompagnatore, pertanto, che dovrà valutare e decidere se un'attrazione è adatta o meno alla persona che accompagna all'interno del Parco.

Dopo aver letto le prescrizioni, le limitazioni esollecitazioni relative alla fruizione della stessa, in caso di dubbi, è consigliabile provarla preventivamente in autonomia e decidere di conseguenza. Si ricorda, inoltre, che l'accompagnatore deve essere di supporto al proprio accompagnato in fase di salita e di discesa dall'attrazione ed in caso di evacuazione.

Il personale del Parco non è autorizzato a sollevare persone e oggetti. L'accompagnatore è responsabile della persona con esigenze specifiche che accompagna sull'attrazione in quanto solo lui/lei ne conosce gli eventuali limiti psicofisici, nonché possibili reazioni a situazioni " e particolarmente stimolanti

L'accompagnatore deve pertanto:

- conoscere le capacità cognitive della persona accompagnata, valutando se l'attrazione è appropriata per una corretta fruizione;
- osservare preventivamente il funzionamento dell'attrazione per assicurarsi che la persona accompagnata la possa utilizzare in modo sicuro per sé e per gli altri;
- chiedere eventuali ulteriori informazioni, in particolare sulle possibili situazioni di emergenza e sulle eventuali modalità di evacuazione;
- leggere attentamente i cartelli che mostrano eventuali limitazioni dell'attrazione.

Deve, infine, SEMPRE:

- garantire assistenza totale nelle fasi di accesso e uscita dall'attrazione e nelle operazioni di imbarco e sbarco della vettura dell'attrazione;
- sorvegliare la persona accompagnata continuamente durante l'utilizzo dell'attrazione, al fine di poter intervenire in caso di necessità;
- garantire assistenza in caso di emergenza e necessità di evacuazione;
- rassicurare la persona accompagnata;
- far comprendere i messaggi e le istruzioni di comportamento e le norme di sicurezza a bordo dell'attrazione
- garantire un'esperienza sicura a bordo dell'attrazione.

Si consiglia che l'accompagnatore valuti preventivamente il funzionamento dell'attrazione, se possibile la provi autonomamente per valutare le caratteristiche e le eventuali sollecitazioni provocate, così da determinare se la persona che si accompagna sia idonea e se l'attrazione sia fruibile.

CANI GUIDA E DI ASSISTENZA

All'interno di MagicLand i cani guida e di assistenza sono benvenuti, ma si consiglia, prima di accedere al Parco, di munirsi di una ciotola, per permettere al cane di dissetarsi durante la giornata, e di sacchetti per la raccolta degli escrementi. I cani guida e di assistenza devono essere sempre accompagnati sono ammessi alle aree spettacolo, ma non sono ammessi sulle attrazioni. Il cane, pertanto, non può essere lasciato incustodito all'esterno delle attrazioni e, in caso di assenza del proprietario e del suo accompagnatore, dovrà essere lasciato sempre in custodia ad un'ulteriore persona accompagnatrice. Ricordiamo che i nostri operatori non sono autorizzati ad occuparsi dei cani guida e di assistenza.

ATTRAZIONI

Salvo esigenze particolari previste dalla singola e specifica attrazione, in generale per salire a bordo delle attrazioni l'Ospite deve essere in grado di:

- mantenersi autonomamente seduto, offrendo una sufficiente resistenza del tronco e del collo per mantenere la testa sul poggiatesta del sedile;
- mantenere se stesso in posizione verticale da seduto, senza l'aiuto di altre persone o di dispositivi contenitivi;
- contrastare l'accelerazione prodotta dall'attrazione, stringendo e/o afferrando il sistema di ritenuta con almeno un arto superiore.

Si ricorda, inoltre, che, per l'accesso ad alcune attrazioni, potrebbe:

- essere necessario rimuovere le protesi prima di salire;
- essere possibile non avere il permesso di imbarco in presenza di ingessature.

Nel caso in cui si rendesse necessario abbandonare anticipatamente l'attrazione o l'area spettacolo per motivi tecnici, tutti gli Ospiti si troverebbero nella condizione di lasciare velocemente l'attrazione o l'area, uscendo anche da un punto diverso rispetto a quello di ingresso.

Al verificarsi di simili eventualità, si invita l'accompagnatore a collaborare con i nostri operatori, spiegando la situazione all'accompagnato ed assisterlo nelle procedure di evacuazione. L'accompagnatore deve seguire, pertanto, l'Ospite in caso di evacuazione, gestendo anche eventuali reazioni improvvise dell'accompagnato a sollecitazioni sia fisiche che emozionali.

I nostri operatori sono disponibili in caso di esigenze specifiche, avendo la possibilità di utilizzare anche una Quiet Room (vedi sezione dedicata in questa guida).

INFORMAZIONI

Se hai domande, un suggerimento per migliorare il nostro servizio o hai bisogno di rintracciare il tuo gruppo, vieni a trovarci all' Info Point. È facilmente individuabile sulla Mappa.

Chiedi liberamente a qualsiasi persona del Team di MagicLand, che ti indicherà la via più veloce per raggiungerlo.

All'Info Point saremo felici di aiutarti a programmare la tua giornata, ricordarti gli orari della nostra bellissima street animation e dei nostri spettacoli.

Inoltre, solo all'Info Point potrai richiedere ed ottenere il tuo Easy Pass che ti permetterà di accedere liberamente ed in sicurezza a tutte le attrazioni predisposte per poterti accogliere (vedi paragrafo dedicato).

MAGICLAND MOBILITY

Direttamente all'ingresso di MagicLand, è disponibile il servizio MagicLand Mobility. Chi ha difficoltà di deambulazione potrà noleggiare gli innovativi Mobility Scooter, per godere di tutto il divertimento in completa autonomia.

LA TUA SICUREZZA

La politica di accesso alle attrazioni di MagicLand è stata sviluppata in consultazione con gli esperti di settore, sulla base delle raccomandazioni dei produttori e della nostra esperienza e prevede restrizioni di accesso diverse per ogni attrazione.

L'ingresso di ognuna è dotato di un cartello informativo con pittogrammi di semplice interpretazione, legati a caratteristiche fisiche, allo stato di salute ed alle raccomandazioni a cui attenersi.

Alcune attrazioni viaggiano a velocità sostenuta, producendo valori di forza G eccessivi per Ospiti con problemi ortopedici o protesi e tutori, che potrebbero essere rimossi dalle sollecitazioni a cui saranno sottoposti durante la corsa.

Ricordati che il nostro personale dovrà sempre valutare se la tua morfologia, le caratteristiche dell'attrazione, la tipologia delle ritenute di sicurezza presenti e le procedure di evacuazione in caso di emergenza, ti permettano o meno di usufruire dell'attrazione in totale sicurezza.

Se la tua disabilità non è visibile, per favore segnalacela per aiutarci ad ospitarti al meglio.

Si dovrebbe sempre essere in buona salute per accedere alle attrazioni il Team di MagicLand non conosce la tua situazione quindi, se sospetti che accedere ad un'attrazione potrebbe aggravare le tue condizioni fisiche, non correre rischi!

ATTENZIONE

Per programmare la tua giornata consulta le indicazioni riportate sulla mappa, ma ricordati che le modalità di utilizzo possono variare senza preavviso, come in caso di avverse condizioni meteo o di ragioni tecniche.

Tutti gli Ospiti con mobilità ridotta, ipovedenti o non vedenti e con disabilità tali per cui gli sia difficile capire e mettere in pratica le istruzioni date dal nostro Team, devono essere accompagnate da una persona adulta.

ISOLE RELAX

Sono zone, in genere poco frequentate, dove potrai sederti all'ombra, finché non avrai recuperato le energie.

Le aree sono le seguenti:

- AREA PICNIC
- PATIO BAR LA CAMBUSA
- QUIET ROOM

QUIET ROOM

La QUIET ROOM è una stanza dedicata alle persone autistiche e con disturbi del neurosviluppo, predisposta per gestire crisi da iperstimolazione sensoriale, crisi comportamentali, con luci regolabili, pareti 'comode sedute, suoni rilassanti, tappeti (si consiglia l'ingresso senza scarpe).

Può essere anche usufruibile semplicemente come pausa dagli stimoli sonori e visivi del parco.

L'accesso è libero, quindi l'utilizzo deve rispondere a delle effettive necessità.

SERVIZI IGIENICI

Le toilette di MagicLand sono predisposte per essere facilmente accessibili agli Ospiti con disabilità, comprese quelle all'interno dei ristoranti e del Gran Teatro e sono facilmente individuabili sulla mappa.

PRIMO SOCCORSO

L'infermeria è presidiata da personale medico qualificato a fornire le prime cure necessarie in caso di emergenza.

Si trova nella Main Street, vicino all'ingresso e davanti al Servizio Clienti, è sempre aperta durante l'orario di apertura del Parco ed è facilmente individuabile consultando la mappa. Se hai necessità di conservare i tuoi medicinali in un frigorifero, rivolgiti al nostro personale medico, ti fornirà tutta l'assistenza di cui hai bisogno. Gli Ospiti che necessitano di farmaci specifici, che soffrono di crisi epilettiche o allergiche

per esempio a punture di insetti, devono portarsi dietro tutto il necessario, kit di anafilassi e altri salva vita e conservarli in un luogo facilmente raggiungibile.

SPETTACOLI E ANIMAZIONI

I teatri del Parco dispongono di posti riservati ai nostri Ospiti con disabilità. Rivolgiti al Team di MagicLand presente all'ingresso di ogni struttura che ti accompagnerà. I posti non sono prenotabili per essere sicuri che anche il tuo gruppo possa riuscire a sedersi vicino a te, ti raccomandiamo di arrivare 15-20 minuti prima dell'inizio dello spettacolo.

Anche i luoghi in cui incontrare la nostra mascotte sono accessibili a tutti, consulta gli orari dei nostri spettacoli e delle animazioni nella bacheca posizionata in Main Street e scegli quello più in linea con la tua giornata.

Per assistere agli spettacoli e alle animazioni che avvengono nelle aree esterne del Parco, non ci sono posti riservati. Ti consigliamo di arrivare in anticipo per trovare una posizione in cui divertirti comodamente.

ATTENZIONE

Le attività che hanno luogo all'aperto, in caso di situazioni meteo che non ne garantiscano l'esecuzione in totale sicurezza, o per ragioni tecniche, possono essere cancellate.

RISTORANTI E NEGOZI

Tutti i punti ristoro e i negozi di MagicLand sono facilmente accessibili ai nostri Ospiti con bisogni particolari, rivolgiti al nostro Team presente al loro interno per qualsiasi necessità o se hai bisogno di un consiglio.

NON CI RESTA CHE AUGURARTI BUON DIVERTIMENTO!

E, naturalmente, di invitarti a segnalarci
come migliorare la tua esperienza a
MagicLand!



LIMITI DI ACCESSO

Le modalità di accesso possono variare a seconda della tipologia di attrazione. Il nostro personale valuterà se la configurazione di sedute e dispositivi di ritenuta, o le modalità di evacuazione in caso di emergenza, permettano di utilizzare l'attrazione con la massima sicurezza: nel caso in cui non fosse garantita questa condizione necessaria per la tua salute e incolumità, l'accesso potrebbe non esserti consentito. Le condizioni da rispettare per l'accessibilità delle attrazioni possono essere modificate senza preavviso (ad esempio in caso di maltempo e/o per ragioni tecniche).

[illegible]

LEGENDA

- | | |
|--|---|
|  | È necessario poter salire le scale autonomamente |
|  | Attrazione con difficoltà in caso di evacuazione |
|  | Ospiti affetti da epilessia, epilessia fotosensibile, fotosensibilità e/o caustrofobia se accompagnati da un adulto |
|  | Ospiti affetti da disabilità cognitiva |
|  | Accessibile in sedia a rotelle se accompagnati da un adulto |
|  | Trasferimento dalla sedia a rotelle al sedile dell'attrazione, accompagnati da un adulto |
|  | Ospite con problemi ossei, alla colonna vertebrale, portatori di protesi agli arti o con altri problemi ortopedici |
|  | Ospite con menomazione ad arto superiore in grado di deambulare in autonomia |
|  | Ospite con menomazione ad arto inferiore e/o a più arti, in grado di deambulare in autonomia |
|  | Attrazione in cui ospiti con cecità, sordità o sordocecità devono essere accompagnati da una persona maggiorenne |
|  | Attrazione vietata a persone con problemi di ipertensione e disturbi cardiaci e/o circolatori |
|  | Attrazione vietata alle donne in gravidanza |

NESSUNA RESTRIZIONE PER L'ACCESSO AI TEATRI, ALLE AREE DI SPETTACOLI, GIOCHI E RISTORO.

BRACCIALE DI COLORE VERDE

Questo braccialetto è dedicato alle DISABILITÀ COGNITIVE: disabilità dello sviluppo (come l'autismo), Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA), Disturbi da deficit di attenzione e iperattività (ADHD), affetti da epilessia, sindrome di Asperger e Sindrome di Down.

BRACCIALE DI COLORE GIALLO

Questo bracciale è dedicato alle DISABILITÀ FISICHE. Sulla Tabella delle limitazioni di accesso alle attrazioni sono riportati i numeri dall' 1 al 5 in funzione delle diverse limitazioni.

BRACCIALE DI COLORE ROSSO

In questo caso parliamo di ospiti con cecità o sordità che avranno accesso a tutte le attrazioni ma dovranno essere sempre accompagnati da una persona maggiorenne.

Il **bracciale** che ti verrà consegnato ha anche una funzione **"salta fila"** e ti consentirà di abbreviare i tempi di attesa.

Una volta completata la registrazione ti verrà consegnato anche un **EASY PASS** affinché nelle visite successive non sia necessario compilare nuovamente i moduli di accredito: sarà sufficiente mostrare il tuo **EASY PASS** al nostro staff.