

ZOOMARINE ITALIA SPA

Regolamento Abbonamento Zoomarine

Indice:

1. REGOLAMENTO GENERALE ABBONAMENTO
2. ABBONAMENTI

SEZ. 1 REGOLAMENTO GENERALE ABBONAMENTO

ART. 1

Il Regolamento costituisce parte integrante e sostanziale del contratto fra Zoomarine Italia Spa, con sede in Pomezia, Via Casablanca n. 61, ed i soggetti che acquistano un titolo di accesso o che accedano al Parco (di seguito i/il Visitatori/e). Avendo preso visione dell'informativa ex art. 13 del Regolamento UE 679/2016, con l'acquisto del biglietto il cliente accetta il regolamento del Parco e autorizza Zoomarine Italia Spa al trattamento dei dati ai sensi del D.lgs 196/2003 e successive modificazioni, manlevando la Società da ogni tipo di responsabilità.

ART. 2

L'abbonamento stagionale ha validità per ingressi nella stagione 2021 (anno solare) nei soli giorni di apertura del Parco; ha una tariffa unica sia per adulti che per bambini a partire da 100 cm di altezza. L'abbonamento è nominativo deve quindi essere presentato presso i tornelli del Parco ogni volta che si accede al Parco e non è cedibile a terzi, pena l'annullamento dello stesso.

Per i bambini paganti è valido anche il codice fiscale come documento mentre per il bambino inferiore al metro di altezza potrà entrare gratuitamente fino a 99 cm.

Per rendere valido l'abbonamento, è necessario presentarsi presso l'ufficio informazioni del Parco il primo giorno di visita per convalidare l'accesso e scattare la foto identificativa che sarà associata al tuo abbonamento.

L'abbonamento non è rimborsabile né cedibile a terzi, non potrà quindi essere effettuato il cambio di intestatario.

ART. 3

Sono esclusi dall'abbonamento gli eventi speciali e tutto ciò che non è menzionato nella tabella della SEZ.2 c. del presente contratto, che saranno quindi ad ingresso contingentato e comunicati durante la stagione per i quali quindi sarà necessario acquistare un biglietto di ingresso dedicato.

La direzione si riserva di modificare senza alcun preavviso gli orari e i giorni di apertura e chiusura del Parco e la disponibilità di alcune attrazioni e servizi, senza predisporre alcun rimborso parziale o totale. Consulta il calendario di apertura su www.zoomarine.it/calendari per conoscere tutti i giorni di apertura e gli orari disponibili.

ART. 4

L'abbonamento al Parco include le dimostrazioni/spettacoli, alcune attrazioni, le piscine, l'acquapark disponibili nella giornata di accesso fino ad esaurimento posti. Nessun rimborso, anche parziale, sarà effettuato da parte della direzione del Parco in caso di chiusura di una o più attrazioni o parti del Parco e in caso di condizioni atmosferiche avverse.

ART. 5

Le attrazioni sono soggette ad un regolamento che può limitarne l'accesso in funzione dell'altezza, dell'età, della costituzione fisica e delle condizioni di salute. Il Visitatore dovrà quindi consultare sempre il regolamento esposto di ogni singola attrazione sul sito ufficiale www.zoomarine.it nella sezione Scopri il Parco, nel regolamento generale del Parco e nei regolamenti affissi presso le attrazioni.

ART. 6

Il Parco si riserva di eseguire, per motivi di sicurezza, verifiche e controlli per prevenire l'introduzione dei seguenti oggetti o cose ritenute pericolose o vietate:

- cibi, bevande e oggetti di vetro;
- sedie, lettini e ombrelloni;
- biciclette o altri mezzi simili ad eccezione di passeggini e sedie a rotelle;
- palloncini e palloni in genere;
- megafoni e strumenti musicali di vario tipo;
- barbeque e fornelli;
- armi di qualsiasi tipo;

ART. 7

Per l'abbonato sarà necessario apporre il timbro sulla mano (presso i tornelli di ingresso) per entrare ed uscire dal parcheggio e dal parco, durante la stessa giornata previa comunicazione all'operatore in uscita dal parcheggio.

ART. 8

In caso di comportamenti molesti o il mancato rispetto del regolamento in uno o più punti, Zoomarine si riserva il diritto di negare l'accesso o allontanare l'Abbonato dal Parco senza alcun rimborso, fermo restando il diritto della Direzione, per i casi più gravi, di segnalare i fatti alla Pubblica Autorità.

ART. 9

E' vietato:

- a) l'accesso di animali per ragioni igienico – sanitarie; presso il Parco è disponibile un servizio contingentato di dog house, per informazioni, disponibilità e prezzo consultare il regolamento disponibile in fase di acquisto sul sito www.zoomarine.it o al numero [0691534](tel:0691534) - info@zoomarine.it
- b) distribuire volantini, opuscoli e altri stampati, rivendere biglietti di ingresso o coupon sconto e quindi svolgere qualsiasi attività commerciale o di propaganda non autorizzata anche all'interno dell'area parcheggio;
- c) consumare alimenti e bevande all'interno dell'area di parcheggio;
- d) spostare sedie e tavoli da un'area all'altra;
- e) occupare i punti ristoro senza usufruire del servizio;
- f) fumare durante le code di attesa, all'interno degli stadi e delle aree zoologiche, nelle aree ristorante, in piscina e a bordo delle attrazioni;

- g) rimanere a torso nudo o in costume da bagno nelle aree in cui è vietato come: le attrazioni, il cinema 4D, i ristoranti, i negozi e all'interno de L'Era dei Dinosauri;
- h) gettare rifiuti al di fuori degli appositi contenitori di raccolta differenziata.
- i) assumere un comportamento indecoroso e irrispettoso rispetto le altrui persone.

ART. 10

Zoomarine non risponde di eventuali atti di vandalismo commessi da terzi, nonché dei danni derivanti da calamità naturali, cause di forza maggiore o atti dell'Autorità e non è responsabile degli effetti personali lasciati incustoditi.

ART. 11

I minori e le persone diversamente abili, devono essere controllati da un adulto responsabile durante tutta la permanenza al Parco e si intendono sottoposti alla sua custodia e vigilanza.

ART. 12

Ai sensi degli articoli 96 e 97 legge 633 del 1941, nonché del D. Lgs. 196/2003 e ss.mm. ii, chi acquista un titolo di ingresso per Zoomarine, accetta di cedere a Zoomarine Italia spa, a titolo gratuito, il diritto di utilizzare la propria immagine per uso pubblicitario interno ed esterno all'azienda, manlevando Zoomarine Italia spa da ogni tipo di responsabilità.

ART. 13

Alcune aree/attrazioni sono provviste di sistema automatico fotografico e/o attraverso operatore allo scopo di porre in vendita foto ricordo della giornata. Le foto sono disponibili per un periodo limitato e soggette a particolari cautele e limitazioni previste dal Reg. UE 679/2016.

ART. 14

In caso di emergenza attenersi alle istruzioni impartite dal personale Zoomarine.

ART. 15

In alcune aree del Parco sono attivi sistemi di video-sorveglianza, allo scopo di garantire la sicurezza e di salvaguardare il patrimonio aziendale. Le immagini sono visionate solo dalle Autorità di pubblica sicurezza e dal personale incaricato.

ART. 16

Nell'abbonamento stagionale non è incluso il parcheggio quindi il Parco mette a disposizione al costo di € 5 per l'intera giornata, un'area non custodita adibita a parcheggio.

Il servizio è disponibile solo nei giorni e negli orari di apertura del Parco. Tutte le autovetture, all'interno delle aree di parcheggio, dovranno procedere ad una velocità tale da non creare pericolo. La Direzione non ha alcun obbligo di vigilanza o di custodia dei veicoli parcheggiati e, pertanto, non è in alcun modo responsabile per danni o furti

(consumati o tentati) concernenti le autovetture o gli accessori delle stesse o i bagagli o altri oggetti lasciati negli autoveicoli. L'utente acquisisce esclusivamente la disponibilità, dietro corrispettivo, di un posto auto e la relativa occupazione, senza che ne derivi un deposito e/o una custodia del veicolo.

ART. 17

Presso il Parco non è disponibile alcun frigorifero all'interno del quale conservare cibi, bevande o medicinali di proprietà dei visitatori e in alcun caso è possibile depositarli presso i frigoriferi presenti nel Parco e destinati ad altri usi.

SEZ. 2 ABBONAMENTI

- a. La Direzione si riserva la facoltà di modificare senza alcun preavviso il calendario di apertura, gli orari e le tariffe o il presente Regolamento, senza predisporre rimborso per l'Abbonato;
- b. In caso di sospensione dell'attività del Parco per cause di forza maggiore/emergenza sanitaria/Coronavirus e/o chiusura per cause di forza maggiore/calamità/emergenza sanitaria/Coronavirus ma anche per cause direttamente o indirettamente coinvolte a quanto anticipato nessun indennizzo e/o importo sarà dovuto all'abbonato per le attività non svolte.
- c. Gli abbonamenti sono titoli validi solo nella data indicata che non potrà essere modificata per alcun motivo, l'accesso al Parco è consentito solo nel giorno di apertura. Ai sensi dell'articolo 7 del Decreto legislativo 22 maggio 1999, n. 185, il diritto di recesso non si applica ai contratti di fornitura di servizi relativi all'alloggio, ai trasporti, alla ristorazione, al tempo libero, quando all'atto della conclusione del contratto il fornitore si impegna a fornire tali prestazioni ad una data determinata o in un periodo prestabilito. L'abbonamento è un titolo di accesso fiscalmente riconosciuto e pertanto inclusivo di iva;
- d. L'abbonamento non è rimborsabile per alcun motivo e deve essere conservato e esibito sempre per l'ingresso e in caso di controllo fiscale ogni qualvolta richiesto e fino alla definitiva uscita. In caso di chiusura per maltempo o pericolo l'abbonamento non sarà rimborsato.
- e. Gli abbonamenti possono essere soggetti a promozione non cumulabili con altre promozioni in corso, consulta il sito www.zoomarine.it o la nostra Fan Page di Facebook per scoprire i vantaggi e le scadenze degli sconti;
- f. Zoomarine ha il diritto di modificare il prezzo, la validità, la scadenza e il contenuto dell'offerta in qualsiasi momento e non dovrà rimborsare in parte o totalmente il prodotto acquistato.

COSA INCLUDE L'ABBONAMENTO PER LA STAGIONE 2021

L'abbonamento include il solo ingresso al Parco per tutti i giorni di apertura disponibili.
Non sono quindi inclusi altri servizi o accessori come anche lettini e ombrelloni.

Acquistando l'abbonamento 2021 accetti le condizioni del regolamento.